ESTIMADO CLIENTE:

ITV PLAY S.A. DE C.V. te informa la liga donde podrás consultar los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo:

https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5587373&fecha=25/02/2020#gsc.tab=0

Los Lineamientos de la CRT sobre índices y parámetros de calidad para el servicio fijo garantizan:

Mejora en la calidad del servicio: Aseguran que los proveedores cumplan estándares mínimos de desempeño en velocidad, latencia y disponibilidad.

Transparencia para los usuarios: Proveen métricas claras para comparar servicios y tomar decisiones informadas.

Protección al consumidor: Facilitan la resolución de quejas y reclamaciones al establecer parámetros verificables.

Promoción de la competencia: Incentivan a los proveedores a mejorar para destacar en el mercado.

Cumplimiento regulatorio: Garantizan que las empresas operen dentro de un marco normativo claro y supervisado.

Estos lineamientos benefician tanto a usuarios como a proveedores, fortaleciendo el sector de telecomunicaciones.