# AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), en su Reglamento (en adelante el "Reglamento") y en los Lineamientos de Aviso de Privacidad (en adelante los "Lineamientos"), a través del presente Aviso de Privacidad, nos permitimos informarle sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted proporcione a **ITV PLAY S.A. DE C.V.** (en adelante **"EL PROVEEDOR"**).

Los Datos Personales serán obtenidos directamente por alguno de nuestros factores, dependientes, representantes comerciales, sistemas tecnológicos y aplicaciones informáticas, de manera presencial o a través de internet. "EL PROVEEDOR" recaba sus Datos Personales al momento que usted solicita servicios de manera presencial o a través de medios tecnológicos.

1. **Datos personales que se recaban.**

Los datos personales que recabamos incluyen su nombre completo, dirección, número de teléfono, correo electrónico, firma autógrafa, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, información sobre navegación y comportamiento del usuario en internet, datos fiscales y en su caso llamadas, conversaciones y mensajería electrónica con nuestro centro de atención a clientes**.**

2. **Datos sensibles que serán recabados.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que **"EL PROVEEDOR"** utilizará sus datos de imagen en vídeo o fotografía, grabaciones de voz, firma digital, huella dactilar, datos financieros como: nombre del titular de tarjetas de débito y crédito, números de tarjetas respectivamente, así como historial crediticio.

3. **Domicilio del responsable que recaba los Datos Personales.**

**"EL PROVEEDOR"** con domicilio **CALLE 21 #199 – B X 18 Y 20, COLONIA MIRAFLORES, MÉRIDA, YUCATÁN. C.P. 97179.**

4. **Finalidades primarias de la obtención de Datos Personales y/o sensibles.**

Los datos personales que **"EL PROVEEDOR"** recabará, serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Contrataciones, altas, renovaciones y bajas.
b. Cumplir con obligaciones legales, contractuales que se deriven de la relación jurídica con el "EL PROVEEDOR".
c. Permitirle a "EL PROVEEDOR": prestar correctamente sus servicios, cumplir con las obligaciones que imponga la legislación vigente y mejorar sus productos y servicios.
d. Consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.
e. Generar y enviar comprobantes fiscales digitales (CFDI).

5. **Finalidades secundarias o accesorias.**

Los datos que usted proporcione a **"EL PROVEEDOR"** también podrán ser utilizados para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, respecto a promociones, descuentos o beneficios a su favor y que pudieran ser de su interés.

6. **Transferencias de datos personales que en su caso se efectuarán.**

Los datos personales proporcionados por usted pueden ser transferidos a y/o tratados por personas distintas al responsable, con el objeto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. "EL PROVEEDOR" podrá dar a conocer los datos personales proporcionados a las autoridades gubernamentales competentes que así lo soliciten mediante requerimiento escrito debidamente fundado y motivado. Además, se le informa que en el marco de la relación contractual o comercial que usted mantenga con "EL PROVEEDOR", éste podrá compartir los datos personales que usted proporciona a cualquier otra entidad pública o privada en relación con la prestación de sus servicios contratados.

7. **Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene derecho a acceder para conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando esta sea anterior, sea inexacta o este incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no esté siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

**a)** Para hacer valer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud correspondiente junto con un documento que acredite su identidad, poder notarial o carta poder acompañada de su identificación oficial firmada ante dos testigos quienes también deberán acompañar su identificación oficial, ya sea directamente en nuestro centro de atención a clientes, en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, o a través del correo electrónico Itvplay.mx@gmail.com.

Usted deberá presentar su solicitud por escrito, requiriendo claramente, ya sea el acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales, proporcionando el correo electrónico por medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción detallada y precisa de los datos personales a los que se refiere. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que nos proporcione la nueva información que subsistirá o complementará la anterior.

**"EL PROVEEDOR"** le responderá si su solicitud resulta procedente o no en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales. En caso de resultar procedente deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días naturales siguientes. Asimismo, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes aplicables **"EL PROVEEDOR"** tendrá el derecho de ampliar los plazos antes mencionados por una sola vez, con justificación.

**"EL PROVEEDOR"** dará respuesta a su solicitud en el plazo indicado a través del correo electrónico que usted proporcione para tal efecto. **"EL PROVEEDOR"** entregará copias electrónicas de los soportes en los que, en su caso, tuviera almacenados sus datos personales.

**8. Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Cualquier modificación al contenido del presente Aviso de Privacidad le será informado por **"EL PROVEEDOR"** mediante:

I. En nuestra página web http://itvplay.mx/.
II. Al último correo electrónico que nos haya proporcionado.